

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yuktika Mukti

NIM : 20180502138

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul : Implementasi Strategi *Digital Public Relations* dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan PT. Indosat Ooredoo

**Telah berhasil di pertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Skripsi pada Peminatan Hubungan Masyarakat - Program Studi Ilmu Komunikasi - Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.**

## TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos., M. Si

(  )

Penguji I : Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos., M.S

(  )

Penguji II : Dr. Fajarina, S.I.P., M.Si

(  )

Di tetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : M. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D

(  )

Tanggal : 25 Februari 2022